

LETTRÉ AUX PRÉSIDENTS DE TERRITOIRES

Pierre Desray, Président délégué régional



L'installation de la nouvelle Région Bourgogne Franche-Comté remonte officiellement à un an puisque la première Assemblée Plénière s'est réunie le 22 mai 2017.

Quels changements peut-on observer depuis ?

En s'appuyant sur les Plans d'Action Territoriaux et sur les projets d'Établissements des huit départements, nous avons pu mettre en place le Contrat Stratégique Régional qui fixe le schéma directeur de nos projets de développement. Nous avons pu rapprocher bénévoles et salariés au travers des travaux réalisés soit en commissions régionales qui présentent les résolutions à l'Assemblée Plénière, soit en groupe de travail mis en place pour réfléchir sur les options prises dans le Contrat Stratégique Régional. Par ailleurs, dans certains établissements, l'action des bénévoles est en place et de nouveaux projets sont en cours de réalisation.

Notre souci aujourd'hui, c'est d'être le plus efficace possible aux côtés des personnes vulnérables qui ont besoin de nous. Et pour cela, c'est faire bouger les choses et être force de proposition auprès des élus, des représentants de l'État et des collectivités territoriales, des financeurs que nous aurons préalablement repérés et c'est aujourd'hui un travail de recherche en cours.

Il nous faut poursuivre notre action, tant dans les établissements que dans les délégations territoriales et unités locales, en cherchant sans cesse à améliorer sa qualité. Il faut « sortir la tête du guidon » pour se remettre en cause, Il faut également être innovant, aller là où les autres ne vont pas, détecter les zones blanches, être à l'affût des besoins locaux en matière de services pouvant être apportés par les établissements par la création ou la reprise de structures ou par les unités locales avec un dispositif tel que Croix-Rouge sur Roues !

Pour cela il faut de la formation, dans les établissements où les professionnels se forment régulièrement, mais aussi chez les bénévoles, tant dans les domaines de l'urgence et du secourisme que dans celui de l'action sociale. Mais cela passe également par la connaissance de l'institution Croix-Rouge et par le sentiment d'appartenance que tous, bénévoles et salariés, doivent posséder ! Pour cela nous envisageons de créer pour tous nos acteurs une journée commune d'initiation.

Enfin, tous, nous souhaitons nous retrouver dans des espaces festifs, pour partager, échanger, faire connaître ce que l'on fait, entre nous, mais aussi en accueillant au mieux ceux qui sont intéressés par nos missions et souhaitent nous rejoindre.

Pour cela un rendez-vous incontournable : après les **jours nationales de la Croix-Rouge du 9 au 17 juin**, le **festival « Tous engagés » les vendredi 22 et samedi 23 juin à La Courneuve**, dans notre région Bourgogne Franche-Comté, **notre forum régional se tiendra à Dijon le samedi 15 septembre**, place de la République. **Nous sommes tous concernés !**



FORUM REGIONAL

« Tous engagés en
BFC »

15 SEPTEMBRE 2018
DIJON – Place de la République

AVANT PROGRAMME
3 thèmes, 3 ateliers dédiés
Accueillir, donner accès aux
droits, inclure.

Les réussites, les innovations,
ce que nous devons encourager !

Samu social et maraudes en BFC



On compte en Bourgogne Franche-Comté trois départements qui disposent de SAMU sociaux, la Côte d'Or à Dijon, la Saône & Loire à Chalon et à Macon et l'Yonne à Auxerre et Sens. Les maraudes ont été organisées cet hiver sur deux départements en plus, le Doubs et le Jura, à la demande des préfets, c'était la première fois.

Dijon : Samedi 15 septembre 2018

F O R U M « TOUS ENGAGES »

en Bourgogne Franche Comté



9 H : Accueil Place de la République à Dijon et ouverture du Forum

9H15-11H : Mieux se connaître en Bourgogne Franche Comté !

- « *Théâtre à la Carte* » nous présentera 2 saynètes très inspirées !
- *Qui connaît vraiment l'histoire de la Croix Rouge française ?* le jeu auquel vous pouvez participer vous en dira plus.
- *Nos grands témoins* veulent manifester leur soutien : jeunes artistes, décideurs et entrepreneurs, ils sont mobilisés et nous le diront !

11H - Discours de Jean Christophe COMBE, directeur général de la CRF

**Accueillir, Donner accès aux droits, Inclure,
comment tenir nos engagements ?**

11H15 - 12H45 - Travaux en ateliers 3 thèmes et 3 ateliers dédiés

Atelier 1 : Accueillir

L'atelier des bénévoles et professionnels engagés dans **l'accueil des migrants, l'accompagnement des sans abri et des plus vulnérables**. Le temps d'expression des équipes qui doivent à la fois agir dans l'urgence pour les plus démunis, construire du lien social et du vivre ensemble.

Atelier 2 : Donner accès aux droits

L'atelier des bénévoles et des professionnels engagés dans **l'action sociale au bénéfice des plus isolés, des équipes Croix Rouge sur Roues, des équipes chargées de la distribution alimentaire et vestimentaire dans les zones blanches**, des équipes chargées de l'accès aux soins dans les zones rurales mais aussi de tous ceux qui pallient la fracture numérique.

Atelier 3 : Inclure

L'atelier des bénévoles et des professionnels engagés dans **l'inclusion des personnes au sein de la cité** qu'il s'agisse d'apporter l'apprentissage de la langue, de développer la participation des personnes les plus en situation de handicap, de proposer des activités utiles, de développer des habitats intégratifs.



12H 45 - 14H

Le temps du repas
pris aux différents kiosques de
la Place de la République.

Musique :
Place à la Fanfare !

**Marché bio par l'entreprise
d'insertion PRE VERT
Croix Rouge française**

**Le théâtre à la carte,
Sera là pour nous interpeler !**

9H30 et 16H-16H15

Juste pour rire , des saynètes
inspirées par la Croix-Rouge !
Toute ressemblance avec des
faits réels ne sera pas for-
tuite ...

**Inscrivez-vous dès à présent
pour participer à ce forum**

Nom : _____

Prénom : _____

Unité Locale ou établissement :

Adresse : _____

Tel : _____

Mail : _____

Si moyen de transport recherché , ou
autres difficultés, les signaler :

Adresser à la délégation régionale :
**9, Boulevard du Champ aux métiers
21800 QUETIGNY**

14H -15H - Les réussites, les innovations, Ce que nous devons encourager !

Témoignages, films, interventions sur 2 espaces de présentation.

- **L'action associative comme source de lien social** ou comment les équipes secouristes génèrent à la fois solidarité et lien social durable : témoignages d'équipes d'intervention engagés en 2017
- **Croix Rouge sur Roues 25 et 70** : ils innovent dans les zones blanches pour aller au-delà de l'aide alimentaire et de la distribution de vêtements, un enjeu, rétablir l'accès aux services administratifs et aux soins !
- Le **développement des multi-accueils petite enfance** : le projet de Dornes ou comment une petite commune appuie son développement sur le service aux familles.
- Le **CRFP et le Centre provisoire d'Hébergement de Dijon** travaillent ensemble : l'apprentissage de la langue, condition première de l'intégration des migrants accueillis.
- Le **logement inclusif, made in Villeneuve sur Yonne** : comment les habitants d'un quartier, le Foyer d'accueil médicalisé et la vesti-boutique d'Auxerre créent du lien social.
- **15 enfants en situation de handicap accueillis par le multi-accueil de Dijon** « La Verrière Enchantée » : comment un SESSAD « polyhandicap » et la crèche agissent ensemble pour favoriser cette inclusion.
- **Accueillir des personnes handicapées vieillissantes en EHPAD ordinaire** : l'expérience engagée par l'EHPAD d'Aillant sur Tholon.
- **Aider les aidants : le projet de Village Répit Famille de Couches** en Saône et Loire propose pour la première fois en France un lieu de séjour répit-vacances d'envergure permettant l'accueil de 60 personnes handicapées ou âgées dépendantes accompagnées de 120 aidants ! **(Liste non exhaustive)**

15H-16H : Le temps de l'échange avec les élus et l'adjoint au défenseur des droits

- **Mahfoud AOMAR**, président de la Communauté de Communes de l'Aillantais, président de l'Association des Maires de l'Yonne, Maire de GUERCHY.
- **Laëtitia MARTINEZ**, vice-présidente du Conseil régional BFC, en charge du sport, de l'égalité et de la citoyenneté.
- **Perrine GOULET**, députée de la Nièvre, membre de la commission des finances, chargée d'une mission sur les violences faites aux femmes et sur l'aide à l'enfance (sous réserve).
- **Éric ALAUZET**, député du Doubs, vice-président du Comité d'évaluation et de contrôle des politiques publiques, membre de la commission d'enquête parlementaire sur l'investissement public et les services publics de proximité de la baisse des dotations de l'État aux communes et aux EPCI (sous réserve).
- **Patrick GOHET**, adjoint au défenseur des droits en charge de la lutte contre les discriminations.

16H 15 -17H : Séance de clôture

Allocutions et conclusions des personnalités parrainant le forum régional :

- Invitation adressée à Monsieur le Préfet de région

Personnalités ayant confirmé leur présence :

- **Pierre DESRAY**, Président délégué régional de la Croix Rouge française,
- **Professeur Jean-Jacques ELEDJAM**, Président de la Croix Rouge française,
- **Marie- Guite DUFAY**, Présidente du Conseil Régional



Nous contacter :

Délégation régionale

9, Boulevard du Champ aux métiers

21800 QUETIGNY

03 80 58 14 01

03 80 73 35 48

dr.bfc@croix-rouge.fr

Président délégué régional :

Pierre DESRAY

pierre.desray@croix-rouge.fr

Directeur régional :

Philippe VELUT

philippe.velut@croix-rouge.fr



Le Samu social en Bourgogne Franche Comté

Né en 1994 à l'initiative de Xavier Emmanuelli, sous la forme d'un groupement d'intérêt public, il a permis la mise en œuvre d'un traitement humanisé, individualisé et bienveillant des personnes victimes d'une forme d'exclusion extrême. Aujourd'hui, même si les structures d'accueil restent très insuffisantes, peu adaptées aux besoins des SDF, même si le volet insertion reste terriblement secondaire, les actions menées par les bénévoles, dans la rue, au plus près des personnes, dans le cadre du Samu social restent essentielles.

La région Bourgogne Franche Comté de la Croix-Rouge a organisé le 23 mai une table ronde autour de laquelle des acteurs des maraudes régionales s'étaient rassemblés. Des échanges, des témoignages ont permis de faire apparaître les problématiques principales rencontrées par les équipes, sur le terrain. L'hébergement, l'organisation en lien avec l'administration régionale, le recrutement des bénévoles et leur formation étaient au cœur des échanges.

Hébergement

Si le nombre de places d'hébergement a augmenté cette année en France - on est passé de 128000 en 2017 à 135000 aujourd'hui – l'hébergement reste le principal problème.

Sur les 5847 personnes accompagnées dans la période, 4687 ont pu être accompagnées en Centre d'Hébergement d'Urgence où on retrouve toujours les mêmes difficultés. L'accueil est temporaire, les problèmes de sécurité nombreux, le confort strictement minimum et le constat est fait partout qu'il n'est pas toujours facile de mobiliser les bénévoles.

Mais, les maraudeurs sont unanimes sur le fait que le 115 est beaucoup moins sollicité sur la région. Des explications sont évoquées, en particulier le développement du « zadisme », beaucoup de ces jeunes sans domicile ont des chiens qui sont refusés dans les centres d'hébergement.

Relations avec les préfetures

Sur le plan régional, quatre départements se sont inscrits dans une action de maraude cet hiver : la côte d'Or, le Jura, le Doubs et l'Yonne.

D'une manière générale, les préfetures sont pilote des actions menées dans le cadre du Samu Social. Mais le pilotage ne prend pas partout le même visage. La gestion du Samu social reste urgentiste, déclenchée en fonction de la température, de la météo, de l'afflux soudain de femmes et d'enfants, ... Même si on peut considérer que les relations entre les préfetures et les équipes de terrain se sont améliorées depuis quelques années. Des modalités organisationnelles nouvelles quotidiennes ont été mises en place, des visioconférences avec les préfets de région permettant les échanges entre l'administration et les acteurs de la rue.

Dans le Jura, l'encadrement des services de l'Etat a été cet hiver particulièrement exigeant. Le 10 décembre, la décision a été prise par le préfet de déclencher une action tous les WE jusqu'au 31 mars et il a alors fallu trouver des bénévoles Une action de mobilisation a été lancée auprès du secteur action sociale. Mais finalement, il semble que cette forte mobilisation était un peu disproportionnée avec les besoins repérés sur le terrain. Le même type de demande a été observé dans le Doubs où l'équipe de Dôle a été étonnée de constater que les déclenchements d'action « grand froid » en région peuvent dépendre parfois de la météo parisienne ...

Par ailleurs, l'administration a demandé beaucoup d'informations aux équipes d'intervention, des informations précises sur les personnes rencontrées, leur localisation dans la rue.... Ces demandes ont parfois choqué, considérées comme incompatibles avec la déontologie de la Croix-Rouge.

Mais dans l'ensemble de bonnes relations ont été tissées avec la police et la gendarmerie, à quelques exceptions près comme à Auxerre où des bénévoles ont constaté un manquement aux obligations d'accueil des mineurs demandeurs d'asile.

Besoin de formations

Si le recrutement des bénévoles s'avère partout difficile, il faut savoir que la plupart d'entre eux sont des actifs qui maraudent le soir après une journée de travail et Il apparaît clairement à tous les acteurs de ces maraudes que le passage par une formation est absolument nécessaire avant tout engagement sur le terrain. Il faut cibler les besoins en termes de bénévoles, tout le monde n'est pas en capacité d'aller au-devant de personnes en situation extrême d'exclusion.

Plusieurs formations ont été mises au point par la Croix-Rouge. Un module maraude axé sur les questions d'hygiène, d'accueil et d'écoute est proposé à tous les bénévoles.

La Croix-Rouge est le premier prestataire du Samu Social sur le plan national

210 équipes
sur 77 départements
75% fonctionnent toute l'année
9000 bénévoles et salariés
229 785 contacts

Le SAMU social en BFC

La région est un bon élève avec
80 % de retour
On y compte 5 équipes sur 5 départements
La moitié des équipes fonctionnent toute l'année
152 bénévoles y sont engagés
dont 90 % d'actifs
333 tournées sont organisées
5467 contacts ont été réalisés en 2017 avec 331 personnes différentes

La prochaine formation « Mobilités & Inclusion Sociale » (MOB) organisée au siège se déroulera le mercredi 19 septembre 2018.

Cette formation vise à :

- ⇒ Comprendre les liens entre mobilités et exclusion sociale
- ⇒ Donner des éléments de définition de la notion de mobilité inclusive
- ⇒ Explorer le champ des solutions de mobilité inclusive
- ⇒ Découvrir les solutions de mobilité proposées de la CRf (CRSR et Transport Social)
- ⇒ Maîtriser la méthodologie de projet « mobilité » à la CRf